

GUIDA ALL'USO

Benvenuto in My Firenze Rifredi ENI FASIE

L'accesso è riservato solo ed esclusivamente agli assicurati con polizza Rimborso Spese Mediche stipulata da Aziende/Fondi Clienti dell'Agenzia Generali Firenze Rifredi

1. ACCESSO (1)

Scopri la nuova Area di accesso, più completa, più sicura, più semplice.



Accedi a:

www.fasieintegrativoeni.it

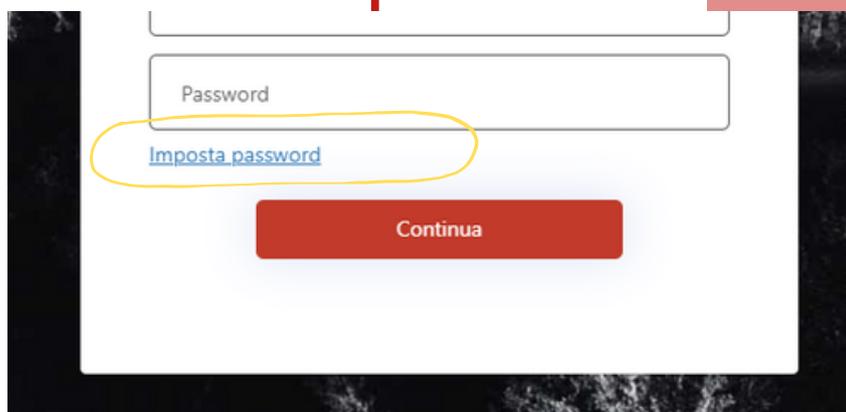
Entra nella sezione "Accedi all'area di Login" e clicca su "Accedi".

Al primo accesso clicca su

IMPOSTA PASSWORD

e procedi con la creazione della tua password.

Anche in caso di **RESET PASSWORD** clicca su imposta password e segui la procedura richiesta.



1. ACCESSO (2)

Verifica tramite email il tuo account, imposta la tua password e accedi.



GENERALI
Portale Rimborso Spese Mediche

Indirizzo email

Invia codice di verifica

Nuova Password

Conferma Nuova Password

Continua



Inserisci la tua email e clicca su:

INVIA CODICE DI VERIFICA

Il codice di verifica arriva all'indirizzo email registrato a sistema e ha una validità di 3 minuti.

Nel campo "Codice di verifica-Email" inserisci il codice ricevuto e clicca su:

VERIFICA CODICE

Completata questa fase imposta una nuova password a scelta e conferma la password.



Indirizzo email

Codice di verifica-Email

Verifica codice **Invia nuovo codice**

Nuova Password

Conferma Nuova Password



1. ACCESSO (3)

Attiva in pochi passaggi il tuo profilo e accedi alla tua area personale.



Codice di verifica-Email
803593

Verifica codice Invia nuovo codice

Nuova Password
Nuova Password

Conferma Nuova Password
Conferma Nuova Password

Continua

La password dovrà rispettare i seguenti parametri:

LUNGHEZZA 8-16 CARATTERI

MAIUSCOLA (A,B,C etc..)

MINUSCOLA (a,b,c etc..)

NUMERO (1,2,3 etc..)

CARATTERE SPECIALE (! ? @ # \$ % ^ & * () \ - _ + = . , : ;)

Adesso sei pronto per accedere!

Inserisci le tue credenziali e clicca su continua:

EMAIL
PASSWORD

Se hai già creato la tua identità digitale inserisci il codice OTP ricevuto per SMS.

Se è la prima volta che accedi, completa la tua identità digitale.



GENERALI

Portale Rimborso Spese Mediche

Accedi

Email

Password

[Imposta password](#)

Continua



La password ha una validità di 90 giorni.
Una volta scaduta sarà necessario impostare una nuova password.

2. AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI



Pochi passaggi per creare la tua identità digitale su MyFirenzeRifredi.



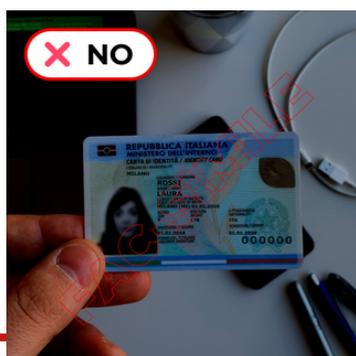
Dopo l'accesso a **MyFirenzeRifredi**, completa la registrazione per impostare l'autenticazione a due fattori entrando su **IL MIO PROFILO** e cliccando su **IDENTITÀ DIGITALE**.

Prima di iniziare la procedura prepara:

- foto/scansione in alta risoluzione di un **documento d'identità** (carta d'identità, patente, passaporto)
- **Numero di telefono** del caponucleo

La foto deve essere **FRONTE E RETRO**, seguendo le indicazioni:

- Il documento non deve essere danneggiato (nel caso utilizza un altro documento).
- Mettiti in un ambiente luminoso.
- Appoggia il documento su un tavolo, senza altri oggetti intorno.
- Tieni diritto il documento.
- Metti a fuoco l'intera immagine con i dati ben leggibili.



3. IDENTITA' DIGITALE (1)

Completa i campi richiesti e proteggi i tuoi dati personali.

Accesso a due fattori

Stato: Secondo fattore non configurato

A partire dal 1° gennaio 2024, per accedere a My Firenze Rifredi sarà necessario abilitare l'autenticazione a due fattori.

Al tale scopo è richiesto l'inserimento di un documento di identità in corso di validità e di un numero di cellulare sul quale verrà inoltrato un codice di validazione

Numero cellulare

+39

Cellulare

Documento d'identità

SELEZIONA FILE

Nessun file selezionato

Dichiaro che il documento e il numero di cellulare appartengono a

Consenso privacy

Ho preso visione dell'informativa privacy e autorizzo il trattamento anche dei miei dati particolari

SALVA

Accedendo alla sezione **IL MIO PROFILO**, inserisci il numero di cellulare e carica la copia del documento d'identità.

Se stai caricando 2 file ricorda di selezionarli contemporaneamente.

Prima di cliccare su **SALVA**, spunta il flag "Dichiaro che il documento e il numero di cellulare appartengono a NOME COGNOME" del caponucleo e rilascia il consenso privacy "Ho preso visione dell'informativa privacy e autorizzo il trattamento anche dei miei dati particolari".



3. IDENTITA' DIGITALE (2)

Completa i campi richiesti e proteggi i tuoi dati personali.

Secondo fattore di autenticazione

Verifica il tuo numero

Ti abbiamo inviato un SMS al numero +39

Controlla il tuo cellulare e inserisci il codice di 6 cifre che ti abbiamo inviato.

Potrai richiedere un nuovo codice tra 55 secondi

CONFERMA

RICHIEDI NUOVO CODICE

REIMPOSTA NUMERO DI CELLULARE

A seguito della procedura riceverai un sms con un **CODICE OTP** composto da 6 cifre che dovrai inserire all'interno del popup per certificare il tuo numero.

Contestualmente riceverai una mail di avvenuta presa in carico della richiesta di MFA.

Nel caso in cui il documento d'identità non presenti difformità e il numero di cellulare sia stato certificato, la procedura può dirsi conclusa.

Dopo la ricezione della notifica mail di **attivazione della MFA** lo stato della tua identità digitale passerà a:

Secondo fattore attivato.

Il tuo profilo

I tuoi dati Nucleo familiare Identità digitale

Recapito digitale

Indirizzo email

Consenso privacy

Ho preso visione dell'Informativa privacy e autorizzo il trattamento anche dei miei dati particolari

AGGIORNA

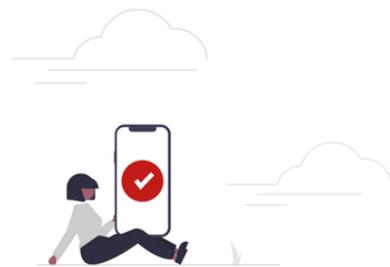
Accesso a due fattori

Stato: In attesa di validazione del numero di telefono

VERIFICA TELEFONO



4. FAQ



Cosa succede se sbaglio ad inserire il numero di cellulare?

Nessun problema! Accedi nuovamente su “il mio profilo/identità digitale” clicca su “verifica telefono” e su “reimposta numero di cellulare”. Inserisci il numero di cellulare corretto e completa l’attivazione MFA.

Il documento caricato non va bene? Che devo fare?

Riceverai indicazioni tramite mail di ripetere la procedura.

Verifica che la foto/scansione rispetti i requisiti previsti dal sistema e definiti al punto 3 di questa guida.

Accedi nuovamente a MyFirenzeRifredi e carica a sistema la foto/scansione del documento d’identità corretta.

La procedura è obbligatoria?

A partire dal **1 gennaio 2024** sarà necessario autenticarsi con i due fattori, password e OTP. La mancata configurazione dell’autenticazione a due fattori (MFA) renderà impossibile l’accesso a MyFirenzeRifredi.



WWW.FASIEINTEGRATIVOENI.IT